



Regione Puglia
Assessorato alle Politiche della Salute

L'Assessore

Prot. n° 24, 428, SP

26 SET. 2011

Bari, li _____

Comunicazione trasmessa solo via Fax
sostituisce l'originale
ai sensi dell'art.6, comma 2, della Legge n.412/91
e dell'art.45, comma 1, del D.Lgs. n.82/2005

URGENTE

Ai Direttori Generali / Commissari Straordinari
Ai Direttori Sanitari e Amministrativi
Ai Direttori dei Distretti Socio Sanitari
Ai Referenti ex-art. 50
– *delle Aziende Sanitarie Locali*

Loro sedi

e, p.c.

Al Direttore dell'Area
Al Dirigente Servizio PAOS
Al Dirigente Servizio PATP
Al Direttore Generale ARES Puglia

Loro sedi

Oggetto: Rilascio attestati di esenzione alla compartecipazione alla spesa sanitaria (ticket) – COMUNICAZIONE URGENTE.

Sono pervenute allo scrivente ed alle strutture di questo Assessorato, anche attraverso il Call Center Informativo Regionale, numerose segnalazioni di cittadini che – rivoltisi agli sportelli dei Distretti Socio Sanitari ASL per richiedere il rilascio dell'attestato di "esenzione ticket" per l'acquisto di farmaci, per condizione economica e/o per età – si sono visti richiedere anche tutta una serie di documenti (es. dichiarazione dei redditi, stato di famiglia, ecc...) nonostante la consegna e sottoscrizione di autocertificazioni rese in conformità alle norme vigenti.

Si ricorda che, ai sensi di quanto stabilito dalla DGR n.1389/2011 e dalla DGR n.1391/2011 per il riconoscimento del diritto all'esenzione dalla spesa farmaceutica per condizione economica ed età, si applicano le disposizioni di cui al D.M. 11/12/2009 (codici esenzione E03, E04, E94, E95, E96).

Pertanto, nel caso in cui l'assistito richiedente non dovesse risultare presente negli elenchi degli esenti forniti ai medici tramite il Sistema Tessera Sanitaria ma il cittadino dichiara di aver diritto in ogni caso all'esenzione ticket in quanto ricorrono le condizioni previste per legge, l'ASL di appartenenza deve provvedere ad eseguire l'operazione di rilascio dell'attestato di esenzione previa acquisizione della prevista autocertificazione.

Si ricorda che, in tal caso, l'autocertificazione deve essere resa dall'interessato (o da chi per esso ne ha titolo ai sensi di legge) che deve esibire obbligatoriamente un valido documento d'identità e la propria Tessera Sanitaria.

Non deve essere richiesta, quindi, alcuna ulteriore documentazione.

Si ricorda, inoltre, che nulla è variato per l'esenzione ticket per patologia, per malattia rara o per altre condizioni (invalidi, vittime del terrorismo, ecc...) e, pertanto, gli assistiti che si trovano in queste condizioni possono continuare ad esercitare il diritto al rilascio dell'attestato di esenzione, a prescindere dalle condizioni economiche.

Sul portale regionale della salute (www.sanita.puglia.it) sono disponibili le informazioni di dettaglio.

Si invitano le SS.LL. a voler:

- uniformare le procedure da parte di tutti gli sportelli distrettuali al fine di evitare inutili ulteriori appesantimenti burocratici a carico dei cittadini;
- informare adeguatamente i cittadini mediante apposizione di chiare istruzioni nonché mediante le attività delle strutture di informazione e comunicazione e degli URP aziendali.

L'occasione è utile per invitare i Direttori Generali ed i Commissari Straordinari delle Aziende Sanitarie Locali ad individuare ulteriori interventi organizzativi efficaci al fine di attutire al massimo possibile i disagi che vengono segnalati con sempre maggiore frequenza e numerosità.

In particolare, oltre al potenziamento del personale a disposizione di queste attività, si suggerisce altresì di verificare urgentemente la percorribilità di accordi provinciali con le strutture di assistenza (CAF, ecc...) al fine di ampliare la rete di accesso da parte dei cittadini, distribuire diversamente il carico di lavoro e rendere più efficienti e celeri i servizi resi ai cittadini.

Si inviano le SS.LL. ad assicurare quanto innanzi.

