



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

prot. n° 000**0853**/RIP

Bari, li **31.05.2012**

Comunicazione trasmessa via fax e/o a mezzo posta elettronica certificata - sostituisce l'originale ai sensi dell'art.6, comma 2, della Legge n.412/91 e dell'art.45, comma 1, del D Lgs. n.82/2005

URGENTE

Ai

per il tramite delle Direzioni Generali

- Direttori Generali
- Direttori Amministrativi
- Direttori Sanitari
- Direttori Area Gestione del Personale
- Direttori Area Gestione Farmaceutica
- Direttori Area Gestione Tecnica
- Direttori Area Gestione Patrimonio
- Direttori Distretti Socio Sanitari
- Direttori Medici Presidi Ospedalieri
- Direttori Amministrativi Presidi Ospedalieri
- Direttori dei Reparti e Servizi Ospedalieri
- Direttori DSM, Dipartimenti di Prevenzione, Riabilitazione
- Dirigenti Servizi Sistemi Informativi
- Dirigenti/Responsabili Uffici Formazione
- Responsabili Uffici Registrazione CNS
- Responsabili Uffici Privacy
- Responsabili Interno di Progetto Edotto aziendali
- *delle Aziende Sanitarie Locali*
- *delle Aziende Ospedaliere Universitarie*
- *degli I.R.C.C.S. pubblici*
- *degli I.R.C.C.S. privati*
- *degli Enti Ecclesiastici*

Loro Sedi

Alle Organizzazioni Sindacali di Categoria
Alle Associazioni di Categoria
Agli Ordini professionali
Loro Sedi

e, p.c. Al Direttore dell'Area Politiche della Salute
Ai Dirigenti dei Servizi PAOS, PATP, APS, GAF
Al Direttore Area Puglia
Ai Dirigenti/Responsabili Organismi regionali
Assessorato alle Politiche della Salute
Sede

e, p.c. Spett. InnovaPuglia S.p.A.
Valenzano (Bari)

e, p.c. Spett. RTI Svimservice - Almaviva - Consis
Molfetta (Bari)

Oggetto: Edotto (NSISR) - Avvio in esercizio - Procedura per il rilascio delle credenziali di accesso e per il rilascio Carte Nazionali di Servizio (CNS) - Utilizzo della posta elettronica - Privacy - COMUNICAZIONE.



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

prot. n° 0000853/RIP

Bari, li 31.05.2012

Com'è noto, dal prossimo 19.06.2012 sarà attivato progressivamente il nuovo sistema informativo sanitario, denominato Edotto, che comporta la definitiva messa a regime anche del modello organizzativo di sanità elettronica di Puglia.

Si ritiene, pertanto, necessario fornire le seguenti indicazioni operative a tutte le strutture e professionisti coinvolti nonché alle rispettive rappresentanze di categorie.

1. Credenziali di autenticazione ed accesso

Per l'utilizzo del sistema Edotto è previsto il rilascio sia delle credenziali "deboli" (nome utente e password) sia delle Carte Nazionali di Servizio (CNS) quali strumenti di autenticazione ed accesso alle aree applicative.

In particolare, le CNS dovranno essere ordinate e distribuite ai medici prescrittori, laddove non siano già dotati di tale strumento, nonché alle altre figure professionali che avranno necessità di firmare digitalmente la documentazione prodotta attraverso le funzionalità delle aree applicative Edotto.

Con note precedenti dell'Assessorato alle Politiche della Salute si è dato avvio al modello organizzativo stabilito con D.G.R. n.1386/2008 e si sono svolti gli incontri con i Responsabili ed i Referenti degli Uffici di Registrazione CNS aziendali al fine di provvedere alla fase di emissione e distribuzione delle CNS in favore dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta per l'invio delle certificazioni di malattia di cui al D.P.C.M. 26/03/2008 ed al D.M. 26/02/2010.

Si ricorda che anche per i medici specialisti ambulatoriali, per i medici della medicina dei servizi e della continuità assistenziale le CNS dovrebbe essere già state recapitate alle ASL e, pertanto, esse devono procedere urgentemente a completarne la distribuzione. Laddove non ancora ordinate per queste categorie, le ASL devono procedere ad effettuare gli ordinativi e procedere alla loro distribuzione.

Al fine di dotare tutto il restante personale che dovrà utilizzare il sistema Edotto delle credenziali di accesso, **si chiarisce che** gli operatori delle Aziende Sanitarie ed Istituti del SSR che hanno partecipato alle sessioni di addestramento delle aree applicative Edotto ed hanno completato il percorso previsto, dovranno essere dotati di credenziali di accesso "deboli" e/o di CNS.

1.1. Credenziali di accesso "deboli" (nome utente e password)

A questo proposito si dovrà procedere come segue:

- a) il RTI Svimservice-Almaviva-Consis provvederà a produrre le credenziali di accesso "deboli" per tutti gli operatori che hanno già completato "con esito positivo" i percorsi di addestramento ivi compresi i corsi e-learning (WBT), dopo conferma da parte dei RIP aziendali;
- b) i dati necessari per creare l'utenza dell'utente saranno prelevati dal RTI dalla piattaforma "Edotto-learning" con riferimento ai dati anagrafici (codice fiscale, cognome e nome), i dati delle dell'Azienda Sanitaria o Istituto che ha autorizzato l'iscrizione al corso, le aree applicative per cui ha frequentato i corsi di addestramento, la e-mail ed il profilo (ruolo) da assegnare;



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

prot. n° 0000853/RIP

Bari, li 31.05.2012

- c) il RTI invierà a mezzo posta elettronica, previa comunicazione fax, a ciascun RIP aziendale un file Excel contenente l'elenco composto come al punto b) e contenente la proposta di assegnazione del profilo funzionale e dell'ambito di trattamento per lo svolgimento delle attività nell'ambito delle aree applicative Edotto;
- d) il RIP aziendale eventualmente di concerto con le altre strutture aziendali verificherà i dati ed effettuerà le eventuali modifiche con riferimento ai ruoli e profili da assegnare ovvero ne validerà il contenuto e provvederà all'inoltro del file Excel a mezzo posta elettronica al RTI e, per conoscenza, al RIP Regione e ad InnovaPuglia;
- e) il RTI provvederà, quindi, alla produzione delle credenziali di accesso in busta chiusa sigillata, complete dei dati personali essenziali (prelevati/verificati dall'area Dotazioni Organiche Edotto), dei dati di contatto (e-mail);
- f) per il primo invio massivo, le credenziali di accesso saranno consegnate al RIP aziendale a cura del RTI per mezzo del personale del Centro Servizi Edotto dell'ASL di riferimento territoriale; alla consegna il RIP aziendale sottoscriverà un form (ricevuta) di consegna che sarà preso in carico dal personale del CS Edotto che provvederà di conseguenza ad inviarlo al RTI ed al RIP Regionale;
- g) il RIP aziendale o altra figura individuata autonomamente da ciascuna Azienda Sanitaria secondo l'organizzazione interna, provvederà alla distribuzione delle credenziali di accesso agli utenti di competenza provvedendo a far firmare l'apposito form predisposto; le ricevute di consegna ai dipendenti ed operatori saranno conservate da ciascuna Amministrazione;
- h) le credenziali di accesso "deboli" stampate a cura del RTI conterranno anche i riferimenti al "Manuale utente privacy del Sistema Edotto" ed alla lettera di "incaricato del trattamento" disponibili sulle piattaforme Edotto-learning, sistema di gestione documentale Edotto e, non appena disponibile, Portale interno Edotto affinché tutti gli operatori ne possano prendere atto.

1.2. Carte Nazionali dei Servizi (CNS)

A questo proposito si dovrà procedere come segue:

- a) è operativa la possibilità per i Responsabili degli Uffici Registrazione CNS e gli utenti autorizzati di codeste Aziende Sanitarie di effettuare gli ordini delle CNS per i soli operatori ancora sprovvisti di CNS e per i quali è prevista l'emissione (si veda di seguito);
- b) il RTI Svmservice-Almaviva-Consis provvederà ad esportare su file Excel nel formato CMS, utilizzando i dati di Edotto-learning, i dati relativi ai SOLI operatori ed i professionisti che, in base alle funzioni da svolgere ed ai profili (ruolo) da attribuire, hanno strettamente necessità di avere a disposizione le CNS con firma digitale (rilascio certificati firmati digitalmente, prescrizioni elettroniche, ecc...); pertanto, si ribadisce che le CNS devono essere richieste - in questa prima fase - solo per tali finalità;
- c) tali file saranno consegnati tempestivamente dal RTI ai Referenti CNS aziendali affinché procedano attraverso l'area applicativa CNS Edotto ad effettuare gli ordinativi, verificando preliminarmente che per i nominativi in questione non sia stata già emessa una CNS ed accertandosi, nell'effettuare l'ordinativo, di attivare il Netlink.



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

prot. n° 000**0853**/RIP

Bari, li **31.05.2012**

Si rammenta che il sistema di Card Management System di Edotto (CMS), allo stato, non ammette la possibilità di ordinare una nuova CNS senza aver precedentemente revocato la precedente CNS.

I **medici prescrittori** (medicina generale, pediatri di libera scelta, medici specialisti ambulatoriali, medici della medicina dei servizi e medici della continuità assistenziale) e gli altri operatori del Servizio Sanitario Regionale per i quali sono state già emesse le CNS nell'ambito del Contratto SIST/ReteMMG non devono ricevere una nuova CNS nell'ambito del contratto Edotto. Con le CNS ricevute ed attive questi professionisti potranno accedere direttamente alle funzionalità del sistema Edotto (cedolino stipendiale elettronico e le altre funzionalità dedicate a ciascuna categoria). Questi professionisti dovranno, comunque, effettuare l'accesso ad "Edotto-learning" per l'addestramento mediante i WBT specifici che il RTI renderà disponibili a breve.

In caso di problemi con le CNS già rilasciate i Responsabili degli Uffici Registrazione CNS dovranno procedere a richiedere la nuova emissione sempre nell'alveo contrattuale SIST/ReteMMG.

Si precisa che il sistema Edotto ammette l'utilizzo anche di CNS emesse da altri soggetti abilitati (es. Camera di Commercio, ecc.).

1.3. Credenziali per gli altri soggetti e professionisti "esterni"

Per i **soggetti convenzionati** (ad es. veterinari, psicologi, biologi, chimici, ecc..) per i quali è prevista la gestione amministrativa nell'apposita area applicativa Edotto, è necessario prevedere il rilascio delle credenziali "deboli" in quanto non soggetti prescrittori sottoposti alla normativa richiamata in precedenza. Pertanto, il RTI preleverà i dati anagrafici inseriti da ciascuna Azienda Sanitaria nell'area applicativa "*Altre professionalità sanitarie*" e genererà il file Excel come indicato nel percorso indicato al par. 1) della presente comunicazione. Il processo di consegna delle credenziali di accesso avverrà, quindi, come innanzi indicato.

Per gli **IRCCS privati, gli Enti Ecclesiastici** per i quali è previsto l'utilizzo di funzionalità relative alle aree Gestione Ricoveri, Assistenza Specialistica Ospedaliera e Farmaceutica (ospedaliera), gli operatori dovranno seguire i corsi di addestramento per le singole aree applicative nella piattaforma "Edotto-learning". Pertanto, per questi operatori valgono le procedure di cui al par. 1) della presente comunicazione.

Per i **professionisti e per le strutture private accreditate**, è previsto l'utilizzo di funzionalità delle aree Gestione Ricoveri, Assistenza Specialistica Privata Accreditata e Assistenza Residenziale. Pertanto, gli operatori di queste strutture utilizzeranno i WBT messi a disposizione nella piattaforma "Edotto-learning". Al termine del percorso di addestramento mediante WBT, gli operatori riceveranno le credenziali di accesso secondo le procedure di cui al par. 1) della presente comunicazione.

Per le **associazioni di volontariato**, è previsto l'utilizzo di funzionalità dell'area Assistenza Domiciliare. Pertanto, gli operatori di queste strutture utilizzeranno i WBT messi a disposizione nella piattaforma "Edotto-learning". Al termine del percorso di addestramento mediante WBT, gli operatori riceveranno le credenziali di accesso secondo le procedure di cui al par. 1) della presente comunicazione.



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Pugliaprot. n° 000**0853**/RIPBari, lì **31.05.2012**

1.4. Nuova emissione delle credenziali di accesso

a) Credenziali di accesso "deboli" (password)

In caso di necessità di nuova emissione delle credenziali di accesso "deboli", l'utente dovrà formulare la richiesta secondo le seguenti modalità.

Tenuto conto che il Servizio di Conduzione Operativa Edotto non ha la possibilità di verificare direttamente l'identità dell'interlocutore e, quindi, non può verificare se la richiesta sia conseguente ad una esigenza legittima (password dimenticata, errore ripetuto nella digitazione della password) o truffaldina (tentativo di collegarsi al sistema da parte di soggetto estraneo), è necessario che la richiesta pervenga per mezzo del RIP aziendale.

Invece, nel caso in cui l'utente sia in possesso di indirizzo di posta elettronica istituzionale non certificato aziendale attivo, come indicato con DGR n.1101/2011 (*es. nome.cognome@asl.xxxx.it*), la richiesta potrà essere effettuata direttamente dalla home page di Edotto specificando la propria username (codice fiscale). In questo caso la nuova password sarà riassegnata e trasmessa da Edotto automaticamente unicamente all'indirizzo di posta elettronica (istituzionale o PEC).

La nuova password sarà inviata da Edotto via email all'utente, il quale la utilizzerà solo per il primo accesso e poi sarà obbligato a cambiarla prima di poter procedere con l'utilizzo degli altri servizi applicativi.

b) Carte Nazionali di Servizio

In caso di non funzionamento, di smarrimento, di furto, ecc... delle CNS l'interessato dovrà rivolgersi al responsabile o referente aziendale CNS, secondo il modello organizzativo interno stabilito, per richiedere motivatamente la emissione di una nuova CNS. La richiesta di nuova emissione della CNS dovrà essere accompagnata da autodichiarazione resa dall'interessato ai sensi e per gli effetti del DPR n.445/2000, con riferimento alla motivazione della richiesta (furto, smarrimento, malfunzionamento).

Il responsabile o l'addetto dell'Ufficio Registrazione CNS aziendale dovrà, quindi, procedere attraverso l'area applicativa Edotto a richiedere la nuova emissione della CNS provvedendo a revocare la precedente CNS.

Il RTI Svmservice-Almaviva-Consis ha assicurato che in tutti i corsi di addestramento saranno illustrate le modalità di richiesta ed utilizzo delle CNS in ambito Edotto. Tali modalità saranno rese disponibili anche in WBT su "Edotto-learning".



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

prot. n° 0000853/RIP

Bari, li 31.05.2012

2. Addestramento

Si conferma che il Servizio di Addestramento Edotto è affidato ed erogato dal RTI sia mediante addestramento in aula sia mediante la messa a disposizione di Web Based Training (WBT) mediante la piattaforma "Edotto-learning". La piattaforma è raggiungibile anche da rete pubblica all'indirizzo elearning.sanita.regione.puglia.it. La piattaforma "Edotto-learning" rende disponibili i calendari dei corsi di addestramento in aula, i materiali didattici, i manuali utente e gestisce i dati personali e di contatto (recapiti telefonici, e-mail/PEC) al fine di garantire l'iscrizione, la partecipazione e l'organizzazione dei corsi di addestramento in aula e WBT. In particolare, Edotto-learning rende disponibili i moduli WBT per l'addestramento a distanza sulle diverse aree applicative o su specifiche funzioni rivolte a determinate categorie di utenti.

L'addestramento è rivolto:

- a) ai dipendenti delle strutture dell'Assessorato alle Politiche della Salute e degli altri organismi regionali della Sanità (addestramento in aula);
- b) ai dipendenti delle Aziende Sanitarie, Istituti ed Enti pubblici del SSR (addestramento in aula e WBT);
- c) ai medici di assistenza primaria (MMG/PLS) (addestramento WBT);
- d) ai medici specialisti ambulatoriali, medici della medicina dei servizi, medici della continuità assistenziale, ai veterinari ed alle altre professionalità sanitarie (psicologi, biologi, chimici, ecc..) convenzionati con il SSR (addestramento WBT);
- e) agli operatori degli IRCCS privati e degli Enti Ecclesiastici (addestramento in aula e WBT);
- f) agli operatori delle strutture private accreditate (addestramento WBT).

Tutti gli operatori ed i professionisti dipendenti o convenzionati del Servizio Sanitario Regionale devono effettuare i percorsi di addestramento previsti (in aula e/o WBT) al fine di ottenere il rilascio delle credenziali di accesso "deboli" oppure per utilizzare le CNS (eventualmente già in dotazione) per l'autenticazione e l'accesso alle aree applicative Edotto.

Si ricorda che per il primo accesso alla piattaforma "Edotto-learning" è necessario utilizzare come username il proprio codice fiscale e come password la parola "italia". In caso di difficoltà ci si può rivolgere al Centro Servizi Edotto dell'ASL territoriale di riferimento.

Il RTI provvederà a pre-caricare i dati relativi ai medici di assistenza primaria (MMG/PLS) e ai medici specialisti ambulatoriali, ai medici della medicina dei servizi e della continuità assistenziale, ai medici dell'emergenza sanitaria territoriale (118) affinché anche questi professionisti possano accedere ad "Edotto-learning" come indicato al paragrafo precedente.

3. Privacy

Al fine di uniformare le procedure, gli adempimenti e le azioni a carico dei diversi soggetti istituzionali del Servizio Sanitario Regionale in relazione al trattamento dei dati a mezzo del sistema informativo Edotto tenuto conto di quanto previsto dall'art.39 della legge regionale n.4/2010 e dall'art. 1 della legge regionale n.16/2011, è stato predisposto con il supporto tecnico-consulenziale di InnovaPuglia e con il coinvolgimento del RTI e dei Responsabili aziendali Privacy, un "Manuale Privacy del Sistema Edotto" che a breve sarà reso disponibile a tutti soggetti coinvolti



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

prot. n° 0000853/RIP

Bari, lì 31.05.2012

mediante pubblicazione su Edotto-learning, sul Portale interno Edotto e sull'area utenti esterni del sistema di gestione documentale del progetto Edotto.

4. Connettività e Dotazione informatica

Si conferma che ciascuna Azienda Sanitaria Locale deve assicurare il collegamento delle postazioni di lavoro insistenti nell'ambito della propria rete Intranet al sistema Edotto, comprese anche le sedi della continuità assistenziale, della medicina dei servizi e degli ambulatori specialistici territoriali, dei Servizi Igiene Pubblica affinché gli utenti possano utilizzare le aree applicative e le funzionalità Edotto.

Si conferma che ciascuna Azienda Ospedaliero - Universitaria, IRCCS pubblico deve assicurare il collegamento delle postazioni di lavoro insistenti nell'ambito della propria rete Intranet al sistema Edotto mediante connettività Rugar-SPC.

Per gli IRCCS privati, gli Enti Ecclesiastici e gli istituti di ricoveri privati accreditati di medie e grandi dimensioni la connettività a mezzo Rugar-SPC è auspicata.

In alternativa, gli IRCCS privati, gli Enti Ecclesiastici, gli istituti di ricoveri privati accreditati nonché tutte le altre strutture private accreditate, i medici di assistenza primaria (MMG/PLS), i veterinari e le altre professionalità sanitarie (psicologi, biologi, chimici, ecc..) convenzionati con il SSR possono utilizzare connettività VPN con l'ASL di riferimento e/o con il Centro Servizi Sanità allocato presso InnovaPuglia (VPN Regionale).

Per i dettagli relativi alla connettività gli interessati possono rivolgersi ai Responsabili dei Sistemi Informativi e Reti aziendali nonché al Centro Tecnico della Rugar Puglia - InnovaPuglia S.p.a. (centrotecnico@rupar.puglia.it - tel. 0804670504 fax 0804670327).

Si evidenzia che è reso disponibile nell'area pubblica del sistema di gestione documentale del progetto Edotto (edottosgd.sanita.puglia.it) il relativo documento denominato "Accesso delle Amministrazioni e organizzazioni ai Sistemi Informativi Edotto, Pseudonimizzazione e Gestione delle CNS" (versione 1.3 - Maggio 2012) elaborato da InnovaPuglia Spa tenuto conto del confronto effettuato con i Referenti ICT aziendali.

5. Help Desk

Si ricorda che nell'ambito del sistema Edotto sarà attivo dal mese di Giugno 2012 il servizio di **help desk di livello 1 (Edotto)** dedicato alla presa in carico, gestione e risoluzione delle problematiche attinenti il funzionamento e l'utilizzo del sistema informativo regionale destinato all'Assessorato alle Politiche della Salute, all'Ares ed agli organismi regionali della Sanità nonché alle Aziende Sanitarie Locali, le Aziende Ospedaliero - Universitarie, gli IRCCS pubblici e privati e degli Enti Ecclesiastici. Tale assistenza (help desk livello 1) è erogata dai Centri Servizio Edotto.

Si conferma che ciascuna Azienda Sanitaria Locale, Azienda Ospedaliero - Universitaria, IRCCS pubblico deve organizzare al proprio interno e con proprie risorse un idoneo servizio di help desk di livello aziendale (cosiddetto **help desk di livello 0**) al fine di prendere in carico, gestire e risolvere le problematiche correlate alla connettività, al funzionamento delle postazioni di lavoro e delle altre infrastrutture ICT aziendali. Il servizio di help desk di livello 0 aziendale dovrà, quindi, trasferire all'help desk di livello 1 (Edotto) unicamente le problematiche relative al funzionamento e utilizzo del sistema informativo regionale.



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

prot. n° 000**0853**/RIP

Bari, li **31.05.2012**

Tale modello organizzativo relativo al servizio di **help desk di livello 0 aziendale** è di indirizzo anche per gli IRCCS privati e per gli Enti Ecclesiastici oltre che per gli istituti di ricovero privati accreditati e per le altre strutture private del Servizio Sanitario Regionale.

Si **allega** alla presente comunicazione una tabella di sintesi contenente anche l'evidenza delle possibili alternative di connettività previste per il collegamento al sistema Edotto.

La presente comunicazione ed i materiali qui richiamati sono resi disponibili nell'area utenti esterni del sistema di gestione documentale del progetto Edotto (edottosgd.sanita.puglia.it).

Si invitano, pertanto, le Aziende Sanitarie, gli Istituti ed Enti del SSR in indirizzo:

- a voler prendere atto di quanto qui comunicato ed a volerne dare comunicazione a tutti i soggetti interessati;
- a voler provvedere urgentemente a porre in essere tutte le azioni di competenza per garantire il regolare avvio del sistema Edotto;
- a voler assicurare la distribuzione delle credenziali di accesso "deboli" e/o delle CNS al personale di rispettiva competenza come specificato con la presente comunicazione;
- a voler assicurare il rilascio e l'attivazione degli indirizzi di posta elettronica istituzionale personale ai propri dipendenti come previsto dalla DGR n.1101/2011.

Si invitano, altresì, le Organizzazioni Sindacali e le Associazioni di Categoria a voler dare informazione ai propri iscritti ed organizzati affinché prendano atto dei contenuti della presente per le azioni di propria competenza.

Si comunica che i Centri Servizi Edotto allocati presso tutte le Aziende Sanitarie Locali e presso l'Assessorato alle Politiche della Salute assicureranno l'assistenza necessaria per gli utenti del territorio di riferimento, nell'ambito dei servizi che il RTI Svimservice - Almaviva - Consis è tenuto ad erogare.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Progetto Edotto
Regione Puglia
(Nehudoff Albano)



**EDOTTO (NSISR)
RIEPILOGO STRUMENTI DI ACCESSO, DI CONNETTIVITA', DI ADDESTRAMENTO e FUNZIONALITA' ON LINE
per CATEGORIE PROFESSIONALI e STRUTTURE DEL S.S.R.**

Utenza	Credenziali Edotto		Cedolino elettronico		Addestramento Edotto		Alternative Accessi		
	Credenziale "debole"	Carta Nazionale dei Servizi (CNS)	Cedolino elettronico	Notifica disponibilità Cedolino via PEC	Addestramento in aula	Addestramento con WBT (Edotto learning)	Intranet aziendale (connessa a RUPAR-SPC)	VPN via Internet terminata su ASL	VPN via Internet terminata su Centro Servizi Sanitari Regione
Operatore ASL/AOU/IRCCS pubblico (soggetto non prescrittore)	SI	NO	NO	NO	SI	SI (1)	SI	NO	NO
Operatore ASL/AOU/IRCCS pubblico (medico prescrittore)	SI	SI	NO	NO	SI	SI (1)	SI	NO	NO
Operatore Assessorato alle Politiche della Salute	SI	SI	NO	NO	SI	SI (1)	SI	NO	NO
Operatore AReS Puglia	SI	SI	NO	NO	SI	SI (1)	SI	NO	NO
Medici di famiglia (MMG / PLS)	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI
Medici di Emergenza Sanitaria Territoriale, Continuità Assistenziale, Medicina dei Servizi, Ambulatoriali interni	SI	SI (4)	SI	SI	NO	SI	SI	SI (5)	SI (5)
Medici convenzionati e altre professionalità sanitarie (Veterinari, Psicologi, Biologi)	SI	SI (4)	SI	SI	NO	SI	SI	SI (5)	SI (5)
Operatore IRCCS privato, Ente Ecclesiastico	SI	NO	NO	NO	SI (2)	SI (2)	SI	SI (3)	SI (3)
Operatore Struttura privata accreditata	SI	NO	NO	NO	SI (2)	SI (2)	SI	SI (3)	SI (3)
Operatore altro Amministrazione (Comune, Autorità giudiziaria)	SI	NO	NO	NO	SI (2)	SI (2)	SI	SI (3)	SI (3)

(1) Secondo l'area applicativa

(2) Per le aree previste

(3) Se la Intranet non è collegata alla RUPAR-SPC

(4) Solo se già in possesso di CNS o se è medico prescrittore

(5) Se non disponibile la postazione di lavoro o la postazione di lavoro non è collegata alla Intranet o non ha accesso alla RUPAR-SPC